

TERMINI e CONDIZIONI

1 INFORMAZIONI GENERALI

Getfy Srl è una società di diritto italiano, con sede in Italia, a Vicenza, in Via Zamenhof, 817 - 36100, P.IVA 04260940244 (di seguito anche nominata come "noi" o "Getfy" o "la società").

Ordini dei Prodotti: Getfy fornisce agli utenti un sistema per la comunicazione dei propri ordini ai ristoranti che compaiono sulle applicazioni mobili. Il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti è concluso tra l'utente e il Ristorante al quale l'utente inoltra l'Ordine e Getfy Srl concluderà la vendita dei Prodotti per conto dei Ristoranti in tutti i casi. Si precisa che Getfy Srl non ha alcun obbligo di promuovere la conclusione di contratti tra i Ristoranti e l'utente. Tutte le informazioni dirette alla conclusione del contratto saranno sottoposte alle disposizioni di cui all'art. 12 D.Lgs 70/03 e, per quanto riguarda la tutela della riservatezza, sarà sottoposta alla normativa di cui al DLgs 196/03.

2 ACCESSO AL SITO – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO e ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

Per avere accesso ai servizi di Getfy è necessario procedere alla registrazione dei propri dati.

La navigazione in qualunque area del Sito e/o la registrazione di un profilo utente all'interno di una delle applicazioni mobili comporterà automaticamente l'accettazione delle condizioni contrattuali. Gli utenti del Sito/applicazioni che non intendono accettare le condizioni e i termini del presente contratto sono tenuti a non utilizzare in nessun caso i servizi offerti da Getfy e a non ordinare prodotti tramite i servizi stessi.

Getfy ha facoltà di modificare in qualunque momento le presenti condizioni e termini contrattuali. L'utente è pertanto tenuto a controllare periodicamente le condizioni in vigore al momento dell'effettuazione dell'ordine dei prodotti/servizi. Gli Utenti sono tenuti al pieno rispetto delle regole vigenti al momento dell'effettuazione di ogni ordine tramite Getfy.

Spetta ai visitatori e utenti del Sito/applicazione mobile predisporre quanto necessario per avere accesso ai servizi stessi. Inoltre visitatori e utenti sono tenuti a garantire che tutti coloro che hanno accesso ai nostri servizi tramite il loro account e la loro connessione ad Internet siano a conoscenza delle presenti condizioni e termini e le rispettino.

I contratti di vendita dei servizi sul Sito Getfy si considerano conclusi al momento in cui perviene l'ordine di acquisto effettuato dal cliente a Getfy e quest'ultimo lo accetta.

3 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Getfy ai sensi dell'art. 13 DLgs 196/03 informa che i dati personali anagrafici e fiscali acquisiti anche verbalmente in riferimento ai rapporti commerciali instaurati, forniti direttamente dagli interessati, ovvero diversamente acquisiti nell'ambito dell'attività della società, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa richiamata, compresi gli obblighi di riservatezza da questi previsti; in relazione ai predetti potranno essere esercitati i diritti di cui all'art. 7 DLgs 196/2003.

4 OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente è tenuto, prima di inoltrare il proprio ordine d'acquisto, a leggere accuratamente le presenti condizioni generali di vendita. L'inoltro a Getfy dell'ordine di acquisto del servizio implica l'integrale accettazione e conoscenza di tutte le condizioni che regolano il presente contratto.

5 MODALITÀ' DI INVIO e DI ELABORAZIONE DELL'ORDINE

5.1. Compilazione dell'Ordine: Dopo aver selezionato i prodotti che intende ordinare dal menu del Ristorante prescelto ed aver fornito le informazioni richieste, l'utente ha facoltà di effettuare l'Ordine cliccando/selezionando il pulsante "invia ordine" o altro simile pulsante. Si ricorda che è importante controllare tutte le informazioni immesse e correggere eventuali errori prima di cliccare sul pulsante o di selezionarlo poiché, dopo averlo fatto, l'utente avrà concluso il contratto di vendita con il Ristorante e non sarà più possibile correggere eventuali errori o recedere dall'Ordine (fatto salvo quanto previsto nel paragrafo 5.2 di seguito).

5.2. Modifica o recesso dall'Ordine: il diritto di recesso è escluso in quanto trattasi di prodotti lavorati su ordinazione e soggetti a rapido deterioramento. Una volta che l'Ordine è stato inoltrato, l'utente avrà concluso un contratto di vendita di prodotti con il Ristorante e, pertanto, l'Ordine stesso non potrà più essere revocato nè modificato: in tale caso non vi sarà comunque alcun diritto di rimborso. Ogni prodotto ordinato può avere 4 diversi stati: "Ordinato", "In preparazione", "Servito", "Annullato". L'utente può procedere alla modifica dei prodotti selezionati previo invio dell'ordine tramite il pulsante "invia ordine" o simile. Qualora i prodotti che l'utente volesse modificare non appartenessero allo stato "Ordinato", la modifica e/o il diritto di recesso sono esclusi per i motivi sopra citati.

5.3. Elaborazione dell'Ordine e rifiuto di esecuzione degli Ordini da parte del Ristorante: Alla ricezione dell'Ordine, Getfy Srl trasmette lo stesso al Ristorante interessato e notifica all'utente. Lo stato dei prodotti ordinati può essere visualizzato dall'utente nell'apposita sezione dell'applicazione denominata come "Ordinato" o simile. Si specifica che qualsiasi pagina di conferma che l'utente possa visualizzare sulle applicazioni mobili e qualsiasi conferma di Ordine che l'utente stesso riceva, ratificano l'avvenuta conclusione del contratto di vendita del servizio menù con un Ristorante.

Getfy Srl incoraggia fermamente tutti i Ristoranti, per conto dei quali opera come mandatario, a eseguire tutti gli Ordini e a comunicare tempestivamente eventuali rifiuti di esecuzione degli Ordini e comunica all'utente (generalmente tramite notifica push), non appena sia ragionevolmente possibile, ogni eventuale rifiuto di esecuzione dell'Ordine da parte del Ristorante. In ogni caso, Getfy Srl non risponderà dell'eventuale rifiuto del Ristorante di eseguire gli Ordini ricevuti per il fatto di essere eccessivamente impegnati, a causa delle condizioni atmosferiche o per qualsiasi altra ragione indipendente da Getfy..

5.4. Servizio dell'Ordine: I tempi stimati per il servizio al tavolo sono forniti dai Ristoranti e sono solo indicativi. Getfy Srl e i Ristoranti non garantiscono che gli Ordini verranno serviti o saranno disponibili per il ritiro entro i tempi stimati.

5.5. Ordinanze fasulle: E' assolutamente vietato all'utente utilizzare i servizi di Getfy Srl per commettere atti illeciti, compiendo ordinazioni non vere. Per ulteriori approfondimenti vedere il punto 8.2 dell'articolo 8.

6 PREZZO E PAGAMENTO

6.1. IVA e costi di consegna: I prezzi dei prodotti sono quelli indicati sulle applicazioni mobili. I prezzi sono comprensivi di IVA ma potrebbero non includere il costo di servizio al tavolo. Tali costi vengono aggiunti all'importo totale dovuto, se applicabili.

6.2. Errata indicazione del prezzo: Il presente Sito contiene un vasto numero di menu ed è sempre possibile che alcuni di essi possano recare una indicazione inesatta del prezzo. In tal caso, né Getfy Srl né il Ristorante interessato hanno alcun obbligo di assicurare che l'Ordine venga fornito all'utente al prezzo inferiore erroneamente indicato né di rimborsare all'utente la differenza rispetto al prezzo errato. Nel caso in cui il prezzo sia eccessivamente elevato rispetto al prezzo originariamente convenuto e l'utente sia un consumatore, ai sensi del Codice del Consumo l'utente avrà facoltà di recedere dall'Ordine.

6.3 Il costo del servizio per esercenti consiste in una Fee di € 87 che verrà versata dal Ristorante SOLO al momento della prima registrazione. Getfy intende portare il suo piccolo contributo in questo momento di grave crisi e preoccupazione che sta coinvolgendo tutti gli italiani e, a tal fine, non farà pagare la fee di ingresso per tutti i contratti che verranno sottoscritti entro il 31/06/2020 .

6.3.1 Getfy offre altresì un servizio di creazione del menù/listino digitale: il costo per tale servizio è di € 137 + iva per ogni eventuale richiesta di creazione del menù digitale. Getfy intende portare il suo piccolo contributo in questo momento di grave crisi e preoccupazione che sta coinvolgendo tutti gli italiani e, a tal fine, intende ridurre a € 67+ iva il costo di tale servizio fino al 31/12/2020.

6.3.2 Getfy supporta il pagamento mediante strumenti digitali, carta di credito, debito, prepagata ed eventualmente tramite contanti senza applicare alcun sovrapprezzo ai costi dei prodotti presenti nei listini del Locale. Il servizio decorrerà a partire dalla sottoscrizione delle condizioni del contratto ed il suo costo è pari ad una commissione del 2.63% + 0.25€. Le suddette tariffe sono da considerarsi applicabili sul solo ammontare dei pagamenti che verranno effettuati al tuo ristorante/locale/attività tramite Getfy.

7 INTERAZIONI CON ALTRI UTENTI.

7.1. Tu sei personalmente ed esclusivamente responsabile per le tue interazioni con gli altri utenti dell'App, rispetto alle quali Getfy rimarrà parte terza ed estranea e dalla quale nulla potrai pretendere in relazione ai rapporti intrattenuti con gli altri utenti dell'App. E' tua esclusiva responsabilità accertarti dell'affidabilità degli altri utenti con cui interagisci e dell'affidabilità e liceità dei metodi di pagamento concordati con questi, in quanto Getfy non assume alcuna responsabilità per eventuali inadempimenti o comportamenti ingannevoli degli utenti dell'App e/o del sito con cui interagisci e l'offerta, la vendita, l'acquisto e/o lo scambio di beni e servizi a/da/con gli altri utenti avviene sotto la tua esclusiva e piena responsabilità. Ogni domanda o contestazione in merito ai beni e/o servizi offerti, acquistati e/o scambiati da/con altri utenti, deve essere indirizzata agli utenti in questione. Effettuando la registrazione al sito e/o all'App Getfy, dichiari, inoltre, di aver compreso che i servizi offerti da Getfy non implicano né garantiscono l'effettiva conclusione di contratti di vendita e/o acquisto e/o scambio di beni e/o servizi con gli altri utenti dell'App, avendo l'App un mero ruolo di facilitatore del libero incontro tra la domanda e l'offerta di beni e/o servizi sul mercato. Al fine di garantire un servizio ottimale a tutti gli utenti dell'App e per contrastare eventuali comportamenti inopportuni, Getfy necessita della collaborazione della community degli utenti. A tal fine, ti invitiamo a segnalarci

eventuali problemi, comportamenti scorretti, offensivi, lesivi di diritti di terzi o in violazione di disposizioni di legge da parte di altri utenti.

8 LICENZA D'USO

8.1. Uso consentito: E' consentito all'utente utilizzare le applicazioni mobili nonché stampare e scaricare da esse estratti del Sito stesso per uso personale non avente finalità commerciali alle seguenti condizioni:

8.1.1. L'utente non deve utilizzare il Sito in modo improprio, ivi incluso mediante tecniche di pirateria informatica (hacking) o di estrazione informatizzata di dati (scraping).

8.1.2. Salvo che sia diversamente previsto, il diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito ed al materiale in esso pubblicato (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fotografie ed immagini grafiche) sono di proprietà di Getfy o dei soggetti da cui Getfy Srl ha ottenuto la relativa licenza. Le opere suddette sono protette a livello mondiale in base alle leggi ed ai trattati in materia di diritto d'autore e tutti i diritti sono riservati. E' vietato qualsiasi eventuale uso di estratti del presente Sito con modalità diverse da quanto previsto dal presente articolo.

8.1.3. Non è consentito modificare le copie digitali o cartacee di eventuale materiale stampato in conformità a quanto previsto nell'articolo 8.1 né utilizzare alcun disegno, fotografia o altra immagine grafica, sequenza video o audio separatamente dal testo che l'accompagna.

8.1.4. E' necessario accertarsi che a Getfy Srl venga sempre riconosciuto la qualità di autore del materiale presente sul Sito.

8.1.5. Non è consentito l'utilizzo di materiale presente sul Sito o del Sito stesso per finalità commerciali senza aver ottenuto da Getfy Srl una licenza in tal senso.

8.1.6. Restrizioni d'uso: Salvo per quanto previsto all'articolo 8.1, il presente Sito non può essere utilizzato e nessuna sua parte può essere riprodotta o archiviata in alcun altro sito web né può essere inserito in alcun sistema o servizio, pubblico o privato, per il recupero elettronico delle informazioni senza la preventiva autorizzazione scritta di Getfy Srl.

8.1.7. Riserva di Diritti: I diritti non esplicitamente concessi nel presente Sito sono riservati.

8.2. Ordinazioni fasulle: E' assolutamente vietato all'utente utilizzare i servizi di Getfy Srl per commettere atti illeciti, compiendo ordinazioni non vere. Con 'ordinazioni non vere' Getfy Srl vuole intendere ordinazioni effettuate dall'utente tramite Sito e/o applicazioni mobili, le quali sono oggetto di truffa, inganno o mancato pagamento di tali da parte dell'utente nei confronti del Ristorante designato. Inoltre è altresì vietato all'utente fruitore dei servizi Getfy, utilizzare suddetti servizi al di fuori dei punti di competenza di essi. Ad esempio, assumendo la funzione del servizio Getfy come tale: ogni Ristorante aderente al servizio Getfy espone sui propri tavoli dei QR Code. L'utente scannerizza il QR Code posto su un tavolo tramite applicativi mobili Getfy e successivamente effettua un'ordinazione per quel tavolo. E' assolutamente vietato all'utente scannerizzare un QR Code di un Ristorante al di fuori del perimetro di pertinenza di relativo Ristorante. Altresì è vietata l'ordinazione in modalità consegna al di fuori del raggio di consegna del locale da cui viene effettuata l'ordinazione, questo, per mezzo di manomissioni del sistema o delle app.

8.3 Azioni ed omissioni del Ristorante: Il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti intercorre tra l'utente ed il Ristorante cui l'utente inoltra l'Ordine. Getfy Srl non ha alcun controllo sulle azioni o omissioni di alcuno dei Ristoranti. Senza che ciò costituisca un limite alla validità generale di quanto sopra, e fatto salvo il caso di dolo e colpa grave di Getfy Srl, con l'utilizzo del Sito l'utente accetta quanto segue:

8.3.1 Getfy Srl non assume alcun impegno di garantire che la qualità dei Prodotti ordinati da uno dei Ristoranti risulti soddisfacente o che i Prodotti siano idonei per i fini dell'utente ed espressamente esclude ogni garanzia di questo tipo.

8.3.2. Getfy Srl incoraggia fermamente tutti i Ristoranti, per conto dei quali agisce come mandatario, a eseguire tutti gli Ordini e a comunicare tempestivamente eventuali rifiuti, e notifica all'utente (generalmente tramite notifica push) non appena sia ragionevolmente possibile, se il Ristorante abbia rifiutato di eseguire un Ordine.

8.3.3. Le precedenti clausole di esonero da responsabilità lasciano impregiudicati i diritti degli utenti previsti dalla legge e/o dal contratto di vendita con i Ristoranti nonché la normativa del Codice del Consumo a tutela dei consumatori.

8.4. Esclusione di altre previsioni: Getfy Srl fornisce all'utente accesso al Sito e alle applicazioni mobili e ne consente l'utilizzo sul presupposto che, nella misura massima consentita dalla legge, resti esclusa ogni e qualsiasi garanzia, dichiarazione, condizione, impegno ed ogni altra clausola in relazione al Sito e all'utilizzo dello stesso da parte dell'utente (ivi inclusa qualsiasi dichiarazione, garanzia, condizione, impegno ed altra previsione che possa altrimenti applicarsi al Sito o all'utilizzo dello stesso da parte dell'utente, o che sia implicitamente resa applicabile o inclusa nelle presenti Condizioni ai sensi della legge applicabile o altrimenti).

8.5 Qualora l'Ordine dell'utente includa qualsiasi bevanda alcolica, sigarette o altro prodotto relativo al fumo, all'utente sarà richiesto di fornire prova della propria età al ricevimento o alla consegna del suo Ordine. Se l'utente non è in grado di fornire la prova di avere 18 anni o più a discrezione del Ristorante prescelto, o laddove il Ristorante ritenga ragionevolmente che le bevande alcoliche, le sigarette o gli altri prodotti relativi al fumo ordinati dall'utente siano stati acquistati dall'utente per conto di una persona minore di 18 anni, il Ristorante si riserva il diritto di non completare la consegna all'utente delle bevande alcoliche, delle sigarette o degli altri prodotti relativi al fumo.

8.6 Informazioni relative alle allergie, informazioni di carattere dietetico e altre informazioni sul menu: è di fondamentale importanza inserire informazioni esatte riguardanti allergeni ed ingredienti dei tuoi prodotti, Getfy non si assume nessuna responsabilità riguardo inserimenti errati o non corretti di allergeni o stili alimentari riguardanti prodotti o qualsivoglia informazione errata riportata da parte Vostra.

8.7 Getfy prevede una procedura preliminare di verifica del Locale che intende usufruire del servizio di cui al presente contratto prima della sottoscrizione del contratto stesso. La suddetta procedura, la quale può richiedere fino ed oltre 48 ore, non garantisce né delega a Getfy la responsabilità di quanto inserito dal locale in termini di informazioni, allergeni e/o quant'altro né tantomeno sottrae il Ristorante dalle responsabilità riguardanti i punti precedenti. Getfy si riserva fin da ora il diritto di verificare in ogni momento, successivamente alla sottoscrizione del contratto, la rispondenza delle informazioni e delle condizioni del locale e del servizio offerto e, più in generale, sulla veridicità dei dati forniti dal Locale, quali ad esempio Ragione Sociale, Indirizzo, Tipo di Cucina e quant'altro concerne l'identificazione del Locale stesso. Getfy si riserva il diritto di non accettare un Locale, ovvero di rifiutare il rinnovo del contratto, qualora le informazioni da esso fornite siano inesatte, incomplete oppure non sufficientemente dettagliate da poter garantire un adeguato uso all'utente, inteso come cliente del Locale.

9 DIRITTO DI RECESSO

9.1. L'Acquirente ha in ogni caso il diritto di recedere dal presente contratto con l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo della Getfy S.r.L. mediante raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Getfy S.r.l. v. Zamenhof 817 36100 Vicenza, ovvero tramite posta elettronica certificata (legal mail) all'indirizzo getfy@pec.it.

Il presente contratto avrà validità fino al 31/12/2020 salvo espressa proroga da parte di Getfy. In caso contrario sarà necessaria la sottoscrizione di un nuovo contratto.

10 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1. Getfy si riserva il diritto di revocare il servizio erogato nel caso di mancato pagamento totale o parziale da parte dell'Acquirente ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo elettronico del cliente.

Getfy si riserva il diritto di revocare il servizio erogato altresì nei seguenti casi: a) utilizzo improprio del servizio b) insufficiente o inesatta descrizione del locale c) politica scorretta del ristoratore nei confronti dei suoi clienti

11 RECLAMI

11.1. Per ogni eventuale reclamo o semplice richiesta di chiarimenti il cliente dovrà scrivere all'indirizzo di posta elettronica della società Getfy S.r.L.

Si precisa che Getfy non si fa carico di responsabilità nella somministrazione di alcolici a minori da parte degli esercenti.

11.2. Getfy non si assume responsabilità sui prodotti forniti dal ristoratore né sulle condizioni di produzione/consegna.

11.3. Getfy non si fa carico di eventuali informazioni non corrette fornite dall'esercente nella compilazione della sezione allergeni del menù.

Il pagamento con carta di credito avviene tramite il servizio de Stripe, eventuali problematiche sul servizio non saranno di responsabilità di Getfy.

12 FORO COMPETENTE

12.1. Foro competente è quello di Vicenza

13 RINVIO

13.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana

14 AGGIORNAMENTO

14.1. Il presente contratto è aggiornato alla data 8 Aprile 2020.

Per qualsiasi informazioni, dubbi, perplessità o semplice richiesta rivolgersi a contact@getfy.it.